

INFRAESTRUCTURAS DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA. CURSO 2022-2023

1. Descripción de los recursos disponibles para el desarrollo de la titulación

La Facultad de Enfermería, tiene su centro en un edificio propiedad de la UCA en la C/ Venus s/n, en Algeciras, situado en los alrededores del Hospital Universitario Punta de Europa del Servicio Andaluz de Salud, siendo este uno de los puntos fuertes para las relaciones y colaboraciones entre ambas instituciones y rodeado de un jardín de 1500 m² que cuenta con bancos y mesas de picnic. Disponemos de los recursos de infraestructura necesarios para la impartición del Título de Grado: instalaciones y dependencias docentes (aulas teóricas, Talleres, laboratorio de enfermería y salas de simulación) servicios generales, salas de estudio y de trabajo secretaria y conserjería entre otros.

La gestión de los espacios para la docencia es competencia de los Centros. Así, cada año y antes del comienzo del curso académico, se planifica su utilización. La información para esta planificación, será obtenida de los horarios de pregrado así como de las programaciones de laboratorios Teórico-Prácticos que las distintas materias aporten. La petición de espacios para la docencia que sea solicitada por el profesorado con posterioridad a la programación antes descrita, se realiza a través del programa de gestión de espacios SIRE, que será visado por la Dirección del Centro y será el Servicio de Conserjería quién asignará los mismos.

En la siguiente tabla se detalla la infraestructura actual de la Facultad de Enfermería:

Planta	Espacio	Superficie m2	Número de puestos
Baja	Vestíbulo	154.73	
	Sala del Estudiante	101.42	47
	Office de la Sala del Estudiante	11.24	
	Office	17.22	
	Cuarto de máquinas	10.84	
	WC mujeres	20.37	5
	WC movilidad reducida	4.50	1
	WC hombres	16.64	7
	Sala multiusos	43.32	20
	Aula A0.1	91.48	78
	Secretaria Decanato	37.13	2
	Despacho de Secretario Académico	18.18	1
	Archivo	9.78	
	Taller de mantenimiento	11.19	
	Conserjería	24.38	2
	Cafetería	64.59	
	Cocina de cafetería	12.49	
	Almacén de cafetería	13.04	
	WC mujeres	8.37	3
	WC hombres	7.37	2
Salón de actos	245.98	212	
Almacén salón de actos	14.25		

Planta	Espacio	Superficie m2	Número de puestos
Primera planta	Sala de trabajo 1	19.29	10
	Sala de trabajo 2	19.74	10
	Sala de trabajo 3	18.60	10
	Sala de trabajo 4	18.65	10
	WC mujeres	-	1
	WC hombres	-	1
	WC de movilidad reducida	-	1
	Aula A1.1	118.88	80
	Laboratorio de enfermería	83.05	24 sillas-mesa y 16 taburetes
	Taller 1	57.93	27
	Sala de simulación	23.4	2
	Delegación de alumnos	18.73	1
	Despacho de Decanato	29.67	1
	Despacho PDI D1.01	23.28	3
	Despacho PDI D1.02	23.79	3
	Despacho PDI D1.03	23.13	2
	Despacho PDI D1.04	18.79	2
	Despacho PDI D1.05	19.20	2
	Despacho PDI D1.06	19.12	2
	Despacho PDI D1.07	23.86	2
	WC profesores	10.65	2
	Cuarto de limpieza	1.83	
	WC profesoras	10.65	2
Aula A1.2	116.05	84	
Espacio de aprendizaje	80.11	40	
Segunda planta	Taller 2	120.93	40 sillas pala , 12 puestos trabajo en grupo y 11 puestos mesa auxiliar
	Taller de simulación de atención domiciliaria	12.92	2
	Almacén 1 Taller de prácticas 2	6.53	
	Almacén 2 Taller de prácticas 2	6.77	
	Sala de estudiantes	21	14
	Aula A2.1	130.98	82

A continuación, se describen las mejoras en la infraestructura y equipamiento del centro realizadas desde el curso 2016-17 hasta la actualidad:

- Bajada de la fachada.
- Señalética del centro: Se ha procedido a el cambio de todas las señaléticas del centro.

- Renovación de todas las persianas y tambuchos del centro.
- Sustitución de la iluminación de la Facultad por iluminación de bajo consumo.
- Enchufes en clase para la carga de los portátiles.
- Pintado interior de aulas, zonas comunes y despachos.
- Adquisición de nuevas palas de los asientos del salón de actos.
- Instalación de mobiliario para los alumnos: sofás, mesas bajas, mesa alta y sillas altas en vestíbulo y pasillos de la primera planta.
- Sofás en el porche de entrada para los alumnos.
- Construcción y remodelación de los siguientes espacios:
 - 4 salas de trabajo y dotación de mobiliario.
 - 3 WC en zona de salas de trabajo.
 - Remodelación de la escalera de incendios.
 - Creación de nueva puerta de acceso en A1.2 para cumplir con normativa de prevención para facilitar la salida de emergencias.
 - Insonorización de la sala de simulación primera planta.
 - Ampliación del Taller 2 y dotación de mobiliario.
 - Almacén 1 Taller de prácticas 2.
 - Almacén 2 Taller de prácticas 2.
 - Creación de Taller de simulación atención domiciliaria y dotación de mobiliario.
 - Creación de WORKSPACE y de Office en WORKSPACE.
- Arreglo de aire acondicionado del aula A 1.1 y A1.2 e instalación en laboratorio de enfermería.
- Adquisición de mobiliario de despacho de decanato, conserjería y secretaría de decanato.
- Adquisición de mobiliario de despacho de Vicedecana y Coordinadora de Grado.
- Realización de armarios en el laboratorio de enfermería para material docente.
- Realización de armarios en Taller 1.
- Remodelación de sala de microondas en sala de trabajo para los estudiantes.
- Estamos en proceso de remodelación de la cafetería, planos y mobiliario están aprobados. La licitación del mobiliario ya está adjudicada a una empresa y la obra está pendiente de una segunda licitación en este curso actual 2020-21.

La política de la Universidad de Cádiz contempla dotar a todos sus centros de acceso a Internet mediante red inalámbrica, por ello, la Facultad cuentan con red wifi en todo el recinto. De esta forma, se facilita al alumno el acceso a Internet y más específicamente, la realización de actividades a través del Campus Virtual. Se dispone de dos monitores informativos.

Todos los despachos de los centros cuentan con conexión a red a través de ordenador personal con Windows 10 y acceso a todos los servicios del Servicio Central de Informática, Bases de datos contratadas por la Biblioteca de la Universidad, correo electrónico, Campus Virtual, etc.

Igualmente, todos los espacios docentes junto con los talleres de Enfermería disponen de ordenador conectado a la red, sistema de proyección a través de video proyector, retroproyector y pizarra. Todas las aulas cuentan con micrófono inalámbrico, amplificador de sonido y sistema de cámaras web para la docencia multimodal en todas las aulas.

Equipamientos de talleres y laboratorio

Para el correcto equipamiento de Talleres y Laboratorio, asegurando así la adquisición por parte de los alumnos, de habilidades y destrezas prácticas, principalmente basadas en la simulación de técnicas y procedimientos, el centro ha participado en las convocatorias para el Equipamiento Docente de talleres y laboratorios PLAN ELA de la Universidad de Cádiz, adquiriendo así diverso material para el uso de simulaciones.

Sala del estudiante

Dotado de mesas y sillas para el trabajo en grupo. En esta zona se ha habilitado una zona con microondas, cafetera y calienta leche.

Sala multiusos

En la que se desarrollan las reuniones de las Juntas de Facultad, Comisión de Garantía de Calidad y resto de reuniones derivadas del funcionamiento de la Facultad, reuniones con alumnos para planificación de horarios, reunión con profesores asociados para la planificación de las prácticas, Defensas de TFG. Está dotada con sistema de Videoconferencia.

Secretaría:

La Secretaría se encuentra centralizada para todo el Campus de Algeciras en la Escuela Técnica Superior de Algeciras (ETSIA).

Secretaria de Decanato:

En ella se desarrollan todas las funciones administrativas derivadas del Decanato. Dos puestos de ordenadores, impresora y fotocopidora, armarios y archivos.

Decanato:

Despacho de uso exclusivo para el decanato. Dotado con mobiliario transparente de oficina, ordenador y mesa de reuniones.

SALAS DE SIMULACIÓN

Mediante la simulación clínica (actividad de aprendizaje en la que situaciones reales son sustituidas total o parcialmente de forma intencionada) está demostrado que se puede realizar una enseñanza objetiva, controlada y, por tanto, segura, ya que en ocasiones el acceso del estudiante de Ciencias de la Salud al paciente está limitado por cuestiones legales o éticas. Así, la simulación de cuidados de salud supone una herramienta para reforzar la comprensión, retención y desarrollo de los contenidos de las diferentes asignaturas que componen el desarrollo curricular del Grado en Enfermería, así como un elemento potenciador de la motivación del alumnado derivado de la utilización de metodologías docentes participativas e innovadoras.

En las salas de Simulación de Cuidados de Salud los estudiantes realizarán juicios clínicos, pondrán en marcha intervenciones, protocolos de actuación y procedimientos a pacientes simulados. Este tipo de formación, permite a los estudiantes reflexionar y aprender de su propia

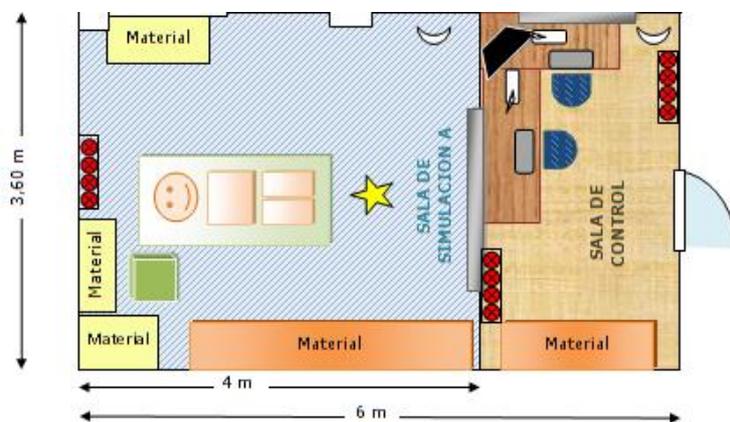
experiencia, proporcionando la posibilidad de cometer errores o realizar repeticiones de manera que cuando las pongan en práctica con pacientes reales, muestren una mayor seguridad, capacidad profesional y se minimice la posibilidad de error u omisión ganando en seguridad del paciente.

Actualmente el centro cuenta con dos salas de simulación para aprendizaje y demostración práctica de competencias instrumentales básicas en Enfermería.

Sala para la demostración y puesta en práctica de técnicas asistenciales básicas

Consta de 2 espacios:

1. **Aula de Simulación:** Este espacio podrá ajustarse a las necesidades de la simulación pudiendo adoptar apariencia de habitación de hospital, sala de consulta, box de quirófano, urgencias, Unidad de Cuidados Intensivos o Paritorio. **Material:** Auricular, cámara de vídeo, micrófono, mesa, 3 sillas.
2. **Sala de Control:** Espacio destinado al instructor para el manejo del software del simulador, a la observación y al control de cámaras, micrófonos, teléfono, grabación de videos y sesiones docentes que se desarrollen en el resto de salas. **Material:** mesas, sillas, vitrina para material, cristal unidireccional, sistema avanzado de vídeo, PC instructor, micrófono y auriculares.



El seguimiento de la simulación clínica y su posterior debriefing se realiza en cualquier aula de la Facultad de Enfermería a través del sistema integrado de vídeo.

Sala de simulación de vista domiciliaria

Consiste en la representación de una sala de una vivienda normal, con todo el mobiliario habitual de un salón, en el que se haría la valoración y cuidados a los pacientes domiciliarios.

Material de taller de prácticas y salas de simulación

- Modelo anatómico óseo-esqueleto.
- Cama y colchón de hospital.
- Cama eléctrica.
- Colchón de vacío.
- Incorporador: Cadena y triángulo de acero inoxidable.
- Biombo de dos cuerpos de acero inoxidable.
- Vestimenta de pacientes.
- Ropa cama.
- Palangana aseo paciente.
- Orinal femenino tipo cuña.
- Orinal masculino tipo botella.
- Camilla para traslados.
- Mesa de exploración.
- Fonendoscopios simples y dobles.
- Esfigmomanómetros.
- Bateas para medicación y curas.
- Carro de curas.
- Carro de paradas.
- Termómetros digitales.
- Termómetros timpánicos.
- Mesa auxiliar.
- Camilla tijera.
- Soporte de gotero.
- Vitrina mural.
- Monitor de composición corporal.
- Plicómetro.
- Báscula romana.
- Tallímetro.
- Silla de ruedas con báscula incorporada.
- Otoscopio.
- Oftalmoscopio.
- Martillo de exploración neurológica.
- Simulación para inyección intramuscular.
- Gafas de protección.
- Brazo de punción venosa.
- Simulador dorso de la mano para practicar punción IV.
- Simulador antebrazo para practicar punción IV.
- Simulador almohadillas de piel para punción IV.
- Simulador inserción de vía venosa central.
- Simuladores de piel para cierre de heridas.
- Pinzas de disección.
- Portaagujas de Mayo-Hegar.
- Tijeras de sutura.
- Tijeras de disección.

- Mangos de bisturí.
- Torso superior para el vendaje de muñones.
- Torso inferior para el vendaje de muñones.
- Sierra para cortar vendajes de yeso.
- Collarín cervical.
- Inmovilizador de cabeza (dama de Elche)
- Tablero espinal.
- Cabestrillo.
- Inmovilizador de clavícula.
- férulas semirígidas (pack miembros superiores e inferiores).
- Simulador abdomen para administración por vía subcutánea.
- Glucómetro.
- Simuladores de cateterización vesical femenino.
- Simulador de cateterización vesical masculino.
- Simulador de cuidados de ostomías.
- Equipo de oxigenoterapia.
- Espirómetro digital para valoración respiratoria.
- Simulador de cuidados de traqueostomía.
- Laringoscopios.
- Cabezas de intubación vía aérea de adulto.
- Tubos endotraqueales.
- Cánulas de mayo o Guedel.
- Mascarilla laríngea clásica.
- Resucitador manual o Ambú.
- Maniqués de soporte vital básico.
- Maniquí torso RCP.
- Electrocardiógrafo de 1 vía.
- Monitor desfibrilador.
- Simulador de desfibrilador semiautomático (DESA).
- Simulador de arritmias.
- Software RCP para simulador.
- Tablas e RCP.
- Material para intubación.
- Material para sondaje nasogástrico.
- Maniqués para el cuidado del paciente adulto:
 - Nursing Anne 1.
 - Nursing Kelly 1.
 - Resusci Anne 1.
 - SimMan ALS 1.
 - Simman Essential pacientes simulado, simulador avanzado de casos clínicos 1.
- Sistema SimPad plus Completo: Licencia LLEAP para Simpad PLUS, Monitor AIO 23', USB HD Web Cam, Curso de integración SimPad, Manikin Adapter Cable SimPad Compatible.
- SimMan Essential. Periféricos para simulación monitor y pc instructor.
- Instalación SinMan Essential, 20 escenarios Enfermería NLN, curso introducción SinMan Essential y programación SinMan Essential.
- Sistema integrado de video Laerdal.

- Cámaras de Vídeo.
- Pelvis ósea + cabeza fetal.
- Simulador de sutura de incisión del perineo (Set de 3).
- Simulador de parto.
- Simulador interactivo de parto con ordenador (computadora) portátil multimedia NOELLE.
- Modelo para el autoexamen de mamas.
- Simulador ginecológico de episiotomía 3 anatómico.
- Simulador de lactancia.
- Simulador de tacto vaginal.
- Simuladores de punción epicraneal.
- Maniqués de soporte vital básico pediátrico.
- Cabezas de intubación vía aérea pediátrica.
- Ambu o bolsa autoinflable pediátrica.
- Cánulas de guedel pediátricas.
- Material para intubación pediátrica.
- Mascarillas laríngeas pediátricas.
- Simulador gerontológico.
- Bastón tradicional.
- Muleta ortopédica.
- Pinza de alcance.
- Andador.
- Esterillas para técnicas de relajación.

Material de laboratorio de enfermería

- Microscopio LEICA dm750 BF 4 OBJ HI PLAN KIOHLER OUTFI.
- ICC50 W CAMARA MODULE (PARA PROYECTAR MICROSCOPIO EN TV).
- 20 microscopios.
- 8 microscopios Leica DM500 pre-configurado + ICC50 W Camera Module.

Asimismo, contamos con todo el material fungible necesario para su funcionamiento.

Centros para la realización de prácticas externas

Por la naturaleza del Título y la estructura del Plan de estudio, que contiene un total de 84 Créditos prácticos, es fundamental disponer de convenios que nos permitan la diversificación de centros para la realización de prácticas externas.

Convenios :

- [Convenio de colaboración UCA SAS](#)
- [Convenio de colaboración con Centro de Hemodiálisis Linense](#)
- [Convenio de colaboración con Centros Geriátricos Urbanos S.L.](#)
- [Convenio de colaboración con la Asociación Pro-personas con necesidades socioeducativas especiales ASANSULL](#)
- [Convenio de colaboración con Asociación de Enfermos Alzheimer Campos De Gibraltar](#)
- [Convenio de colaboración con Residencia Nuestra Señora del Rosario](#)

- [Convenio de colaboración con Asociación enfermos de Alzheimer y Senil de la Línea](#)
- [Convenio de colaboración con el Hospital Quirón del Campo de Gibraltar](#)
- [Convenio de colaboración con Centro de Asistencia Médica Gaditana](#)
- [Convenio de colaboración Residencia Edad Dorada](#)
- [Convenio de colaboración con Complejo Hospitalario Integral Privado \(Málaga\)](#)
- [Convenio de colaboración con Hospital Alta Resolución "La Janda"](#)
- [Convenio de colaboración con Agencia Pública Empresarial Sanitaria Costa del Sol](#)

Los convenios se encuentran publicados en la página web del centro <http://bit.ly/31fHRV>.

De acuerdo a los convenios, nuestros estudiantes realizan sus prácticas clínicas en los siguientes centros sanitarios:

SAS:

Hospitales:

- Hospital Universitario Punta de Europa.
- Hospital de la Línea de la Concepción.

Centros de Salud:

- CS Algeciras Centro-Oeste "Camilo Méndez Tolosa".
- CS Algeciras Norte.
- CS Algeciras-Sur "Saladillo".
- CS la Bajadilla.
- CS La Línea Levante.
- CS La Línea Poniente "Junquillo".
- CS La Línea -Centro "La Velada".
- CS Los Barrios.
- CS San Roque.
- CS Jimena de la Frontera.
- CS Tarifa.
- CS Castellar.

Centros de salud mental:

- Unidad de Hospitalización de Salud Mental Punta Europa.
- Unidad de Salud Mental Comunitaria Algeciras.
- Unidad de Salud Mental Infanto-Juvenil (Unidad de Día).
- Unidad de Salud Mental Comunitaria La Línea de la Concepción.
- Unidad de Día de Rehabilitación de agudos.

Centros privados-concertados

- Centro de hemodiálisis Linense.
- Centro de hemodiálisis Algeciras.
- Hospital Quirón Salud Campo de Gibraltar.
- Hospital Alta resolución "La Janda". Vejer.

- Complejo Hospitalario integral Privado Málaga.
- Hospital Costa del Sol. Marbella.
- Centro de asistencia Médica Gaditana.
- Residencia San García.
- Centro de personas con discapacidad intelectual y trastorno de la conducta "Casa la playa".
- Centro de atención integral al mayor "María Luisa Escribano" (ASANSULL).
- Residencia y UED mayores "El Palmeral" (ASANSULL).
- RGA I y II (ASANSULL).
- CAMP ALGECIRAS (ASANSULL).
- UED Mayores El Junquillo (ASANSULL).
- UED Monte Calpe (ASANSULL).
- UED La Calzada (ASANSULL).
- Residencia de Ancianos NTRA. SRA. del Rosario.
- Asociación de familiares y enfermos de ALZHEIMER. ALGECIRAS.
- Residencia personas mayores Algeciras. Junta de Andalucía.
- Residencia ancianos Miramar (GERONTOGAR).
- APADIS Bahía de Algeciras.
- Residencia de mayores Edad Dorada (MEDINA SIDONIA).

2.- Descripción de recursos y servicios

La Universidad de Cádiz ha recibido en julio de 2018 el Sello de Excelencia Europea EFQM 500+, esto es, el más alto reconocimiento establecido por la *European Foundation for Quality Management* (EFQM), mejorando el sello 400+ conseguido por la UCA en 2016 (<https://bit.ly/2K5RsTu>). Se trata, pues, de un reconocimiento internacional del máximo nivel que se concede tras una evaluación completa del sistema de gestión de los procesos de docencia, investigación, transferencia y servicios de nuestra Universidad. En estos momentos, una veintena de universidades españolas disponen de algún tipo de Sello de Excelencia, aunque solo tres universidades en España mantienen actualmente un nivel 500+ para toda la organización, entre ellas, la UCA. Se añade que la UCA en el año 2020 obtuvo el Premio a la Excelencia en la Gestión Pública que concede todos los años el Ministerio de Función Pública.

En esta misma línea, el Área de Deportes de la UCA alcanzó el Sello de Excelencia Europea 500+ en la gestión, siendo éste el máximo reconocimiento a la Excelencia en Gestión que se concede en Europa según el Modelo EFQM de Excelencia. Acredita la excelencia, la eficacia en la gestión, la eficiencia operativa y la diferenciación en su entorno competitivo de cualquier tipo de organización. Además, es el único servicio en el ámbito deportivo de las universidades españolas que cuenta con este reconocimiento.

a) Biblioteca.

La *Biblioteca del Campus de la Bahía de Algeciras*, es un edificio de 3 plantas más sótano y 2.600 m² de superficie total, en donde, entre otros equipamientos y espacios, destacan sus 21.000 volúmenes de fondo bibliográfico, 350 puestos de lectura, 10 salas de trabajo en grupo, una sala de aprendizaje, 6 aulas para docencia y un total de 32 plazas de aparcamiento en el sótano, dos de ellas para personas con discapacidad, a las que pueden acceder todos nuestros alumnos.

Dispone así mismo de *Biblioteca Electrónica*. Entre sus Servicios cabe destacar entre otros:

- Acceso a recursos electrónicos y bases de datos a través Sistema IRIS.
- Acceso a recursos on-line específicos de Medicina y Ciencias de la Salud, por área de conocimiento.
- Búsqueda electrónica de referencias bibliográficas.
- Petición de material bibliográfico y alerta personalizada.
- Acceso electrónico a la bibliografía recomendada por asignatura y profesor.
- Diana: Catálogos de la UCA.
- Servicio de Préstamo.
- Servicio de Préstamo interbibliotecario.
- Préstamo de ordenadores portátiles.
- Aula de Formación de Usuarios.
- Consultas on-line al Bibliotecario.
- PARIS. Salas de trabajo e investigación.

A través de la página web: <http://biblioteca.uca.es/> se puede acceder a todos los servicios disponibles. En la página web específica de la Biblioteca de Ciencias de la Salud, se puede acceder directamente a:

- Recursos por área de conocimiento.
- Fondos disponibles por asignatura y profesor.
- Bases de datos, a través de IRIS, que superan las 140.
- Revistas. UCADoc-Elysa, UCADoc+, UCADoc-Revistas impresas. UCADoc+ supone una mejora en el acceso a revistas, tanto electrónicas como impresas.

Cabe resaltar que el Servicio de Biblioteca y Archivo de la UCA cuenta con un Sello de Excelencia EFQM 500+, siendo un referente a nivel nacional, lo que representa una gran ventaja para los alumnos del grado.

b) Campus virtual.

Debe señalarse que la Universidad de Cádiz, y especialmente las Facultades de Enfermería y Fisioterapia, Facultad de Enfermería, han sido pioneras en el uso de herramientas de Campus Virtual. En la actualidad, el Vicerrectorado de Digitalización e Infraestructuras, mantiene el Campus Virtual de la UCA, en una plataforma informática que utiliza la aplicación de software libre Moodle. El Campus Virtual es una herramienta fundamental para el desarrollo de la docencia universitaria, por ello ha de ser modelado de acuerdo con las necesidades de los títulos y de los Centros con agilidad y flexibilidad. La dirección o vicerrectorado responsable del Campus Virtual tiene la misión de desarrollar el Campus Virtual integrando los servicios que le sean demandados por los títulos y Centros que conforman la Universidad. Igualmente, las incidencias que pudieran producirse durante el desarrollo de la actividad académica son resueltas por la

dirección o vicerrectorado responsable del Campus Virtual. Dicha plataforma es utilizada por todas las asignaturas del Grado en Enfermería.

c) Acceso a internet.

Nuestros Centros, disponen de tres subredes wifi diferenciadas que dan servicio a todos los grupos de interés. La red ucAirPublica da servicio general a todos los estudiantes, la red ucAir está disponible para el PDI y PAS y la red Eduroam ofrece servicio para el uso de profesores y alumnado visitantes. La cobertura de la red permite cubrir todas las zonas comunes (pasillos, cafetería, Departamentos, Decanato), así como los espacios docentes tales como aulas, laboratorios, salas de estudio y de trabajo.

d) Buzón de Atención al Usuario (BAU).

Las consultas, quejas y reclamaciones, comunicaciones de incidencias docentes, sugerencias y felicitaciones de los usuarios se canalizan a través del Buzón de atención al usuario BAU (<http://bau.uca.es>) quien las dirige, según su naturaleza, a los responsables que correspondan (centros y departamentos). Esta herramienta, en diciembre de 2009, fue galardonada con el Premio a las Mejores Prácticas del Banco de Experiencia de Telescopi Cátedra UNESCO de Dirección Universitaria.

El funcionamiento del BAU se encuentra regulado por la normativa aprobada por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 19 de diciembre de 2016 (<https://buzon.uca.es/cau/index.do>).

e) Centro de Atención al Usuario (CAU).

Para garantizar la totalidad de servicios y recursos materiales necesarios para el normal funcionamiento de los títulos, la Universidad de Cádiz dispone del Centro de Atención al Usuario (CAU), disponible en <https://cau.uca.es/cau/indiceGlobal.do> . El CAU es el instrumento electrónico disponible para realizar las solicitudes de servicios y recursos de manera estructurada y sistemática y dispone de una relación detallada de los servicios ofertados organizados en función de las áreas responsables.

El CAU constituye así la ventanilla principal de los servicios de la UCA mediante la que se agiliza la tramitación de peticiones administrativas y de servicios, facilitando con ello al usuario (cualquier miembro de la comunidad universitaria) un sistema único para su resolución y seguimiento.

Los servicios y recursos relacionados con el funcionamiento del título que prestan sus servicios a través del CAU son: Ordenación Académica y Personal, Gestión de la Calidad y Títulos, Administraciones y Secretarías de Campus, Atención al Alumnado, Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica, Atención a Centros, Biblioteca y Archivo, Informática, Infraestructuras y Personal.

En el año 2014, la Cátedra Unesco de Dirección Universitaria en su segunda edición de los premios TELESCOPI otorgó el PREMIO A LA MEJOR BUENA PRÁCTICA DEL CRITERIO CLIENTES, al "Centro de Atención al Usuario de la UCA" (CAU).

Para llevar a cabo la solicitud, existen dos formularios disponibles en una red interna de acceso restringido con la que cuenta el Centro, en la cual se comparte información de interés para toda la comunidad educativa. Un formulario está dirigido a la petición de recursos y el otro a la comunicación de incidencias o averías en el Centro. Una vez realizada la solicitud, existe un periodo de respuesta para la aprobación o rechazo de la petición de recursos, o de comunicación de la resolución de la incidencia o avería.

Para ambos procesos, una vez concluido todo el procedimiento, el solicitante debe cumplimentar una encuesta de satisfacción con el servicio prestado.

El diseño de este procedimiento garantiza su seguimiento según RSGC-P10 Procedimiento para la gestión de los recursos y servicios del SGIC de la Universidad de Cádiz.

f) Sistema Informático de Reserva de Recursos (SIRE).

La reserva de recursos docentes se gestiona a través de la plataforma informática SIRE (<https://sire.uca.es>). En ella constan todos los espacios disponibles y fotografías de los mismos, con indicación de su ocupación y con la posibilidad de solicitar la reserva de espacios que luego, es confirmada por el responsable de la plataforma SIRE en el Centro. Igualmente, la reserva de espacios de trabajo puede realizarse a través de la web de Biblioteca, en la dirección anteriormente mencionada.

h) Servicio Central de Investigación Biomédica y en Ciencias de la Salud.

El Servicio Central de Investigación Biomédica y en Ciencias de la Salud (SC-IBM), de la Universidad de Cádiz procede de los Servicios Centrales de Investigación en Ciencias de la Salud que se crearon en 1994. El SC-IBM se encuentra situado en el Edificio Andrés Segovia (antiguo Policlínico). En la 4ª planta se encuentra situado el Servicio de Experimentación y Producción Animal (SEPA) encontrándose en la 3ª planta el resto de divisiones. El objetivo principal de este servicio es gestionar el uso de infraestructuras comunes y facilitar el acceso a las mismas a los grupos de investigación tanto de la UCA como externos a ella.

i) Institutos de investigación.

El II Plan Estratégico de la Universidad de Cádiz incluye entre sus líneas de actuación la vertebración de la Investigación en Institutos de Investigación. Contamos con Institutos tanto propios, como mixtos e interuniversitarios de la Universidad de Cádiz, los cuales están vinculados con el potencial investigador de nuestra Institución. En los Institutos de Investigación de la Universidad de Cádiz se integra la excelencia investigadora de nuestra Institución, así como la infraestructura científica especializada. Los Institutos de Investigación son focos de atracción de talento investigador a nuestra Universidad. Parte del profesorado de la Facultad de Enfermería se encuentra censado en los siguientes centros: (Más información en: <http://vriinvestigacion.uca.es/institutos-de-investigacion/>)

- Instituto de Investigación para el Desarrollo Social Sostenible (INDESS).
- Instituto de Investigación en Ciencias Biomédicas de Cádiz (INIBICA).

j) Otros.

La Facultad de Enfermería cuenta además con otros recursos y servicios como son: Delegación de alumnos, sala de office en la Sala del Estudiante, dotado de microondas y servicio de cafetería/comedor y demás instalaciones.

3. Adecuación del Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS)

La oferta docente del Grado en Enfermería, no sería posible sin el personal de apoyo que atiende las tareas administrativas y de gestión de infraestructuras que se derivan de la actividad académica, imprescindibles para el correcto desarrollo de la labor docente del Grado.

Atendiendo a la estructura organizativa de la Universidad de Cádiz y con el fin de optimizar los recursos humanos de carácter administrativo, el PTGAS no se adscribe a ningún título en concreto, sino que están a disposición de diferentes títulos que se imparten en un Centro, o bien en un Campus Universitario.

	PTGAS por puesto tipo	Régimen Jurídico - Grupo/Escala	Nº PTGAS	% PTGAS según Puesto tipo
RECURSOS - PTGAS FACULTAD DE ENFERMERÍA	ADMINISTRACIÓN	Funcionario de Carrera - C1	1	57,1%
		Funcionario de Carrera - C2	1	
		Funcionario Interino - C2	2	
	CONSERJERÍA	Laboral Fijo - Grupo III	1	42,9%
		Laboral Fijo - Grupo IV	1	
		Laboral Eventual - Grupo IV	1	
				7
RECURSOS UCA (Comunes a todos los títulos)	ACTIVIDADES CULTURALES	Laboral Fijo - Grupo I	2	1,8%
		Laboral Fijo - Grupo II	1	
		Laboral Fijo - Grupo III	3	
		Laboral Eventual - Grupo II	4	
	ADMINISTRACIÓN	Funcionario de Carrera - A1	24	58,4%
		Funcionario de Carrera - A2	27	
		Funcionario de Carrera - C1	121	
		Funcionario de Carrera - C2	31	
		Funcionario Interino - A1	3	
		Funcionario Interino - A2	7	
		Funcionario Interino - C2	81	
		Laboral Fijo - Grupo I	3	
		Laboral Fijo - Grupo II	7	
		Laboral Fijo - Grupo III	3	

		Laboral Eventual - Grupo I	1		
		Laboral Eventual - Grupo II	9		
	BIBLIOTECA		Funcionario de Carrera - A1	5	7,7%
			Funcionario de Carrera - A2	11	
			Laboral Fijo - Grupo II	1	
			Laboral Fijo - Grupo III	16	
			Laboral Eventual - Grupo III	1	
			Laboral Eventual - Grupo IV	8	
	CONDUCTOR		Laboral Fijo - Grupo III	3	0,9%
			Laboral Eventual - Grupo III	2	
	CONSERJERÍA		Funcionario de Carrera - E	2	6,4%
			Laboral Fijo - Grupo III	12	
			Laboral Fijo - Grupo IV	4	
			Laboral Eventual - Grupo III	1	
			Laboral Eventual - Grupo IV	16	
	DEPORTES		Funcionario de Carrera - A1	1	3,9%
			Laboral Fijo - Grupo II	2	
			Laboral Fijo - Grupo III	9	
			Laboral Eventual - Grupo III	1	
			Laboral Eventual - Grupo IV	8	
	INFORMÁTICA		Funcionario de Carrera - A1	16	9,0%
			Funcionario de Carrera - A2	8	
			Funcionario de Carrera - C1	6	
			Funcionario Interino - A1	2	
			Funcionario Interino - A2	13	
			Funcionario Interino - C1	2	
			Laboral Fijo - Grupo I	2	
	INFRAESTRUCTURAS/MANTENIMIENTO		Funcionario de Carrera - A1	1	6,8%
		Funcionario de Carrera - A2	1		
		Funcionario Interino - A2	2		
		Laboral Fijo - Grupo III	14		
		Laboral Eventual - Grupo I	1		
		Laboral Eventual - Grupo III	4		
		Laboral Eventual - Grupo IV	14		
LABORATORIO		Laboral Fijo - Grupo I	1	3,3%	
		Laboral Fijo - Grupo II	3		
		Laboral Fijo - Grupo III	4		
		Laboral Fijo - Grupo IV	1		
		Laboral Eventual - Grupo II	1		

		Laboral Eventual - Grupo IV	8	
	PRENSA	Laboral Fijo - Grupo III	2	0,7%
		Laboral Eventual - Grupo I	1	
		Laboral Eventual - Grupo III	1	
	PREVENCIÓN	Laboral Fijo - Grupo I	2	0,7%
		Laboral Fijo - Grupo II	2	
	UNIDAD DE IGUALDAD	Laboral Fijo - Grupo III	1	0,2%
			543	100,0%

NOTA: Se trata del PTGAS que, si bien atienden las necesidades del centro / título, no necesariamente están asociados al título. En definitiva son recursos conjuntos de todos los títulos del centro o sedes que, en algunas cuestiones, son compartidos con títulos de otros centros (por ejemplo, el personal de administración de departamentos ubicados en el centro, pero con docencia adicional en otros centros). Los recursos humanos del área de informática, audiovisuales, mantenimiento, prevención, deportes y actividades culturales son comunes para toda la Universidad en los procesos de docencia, gestión e investigación.